

Fecha: (d-m-a)

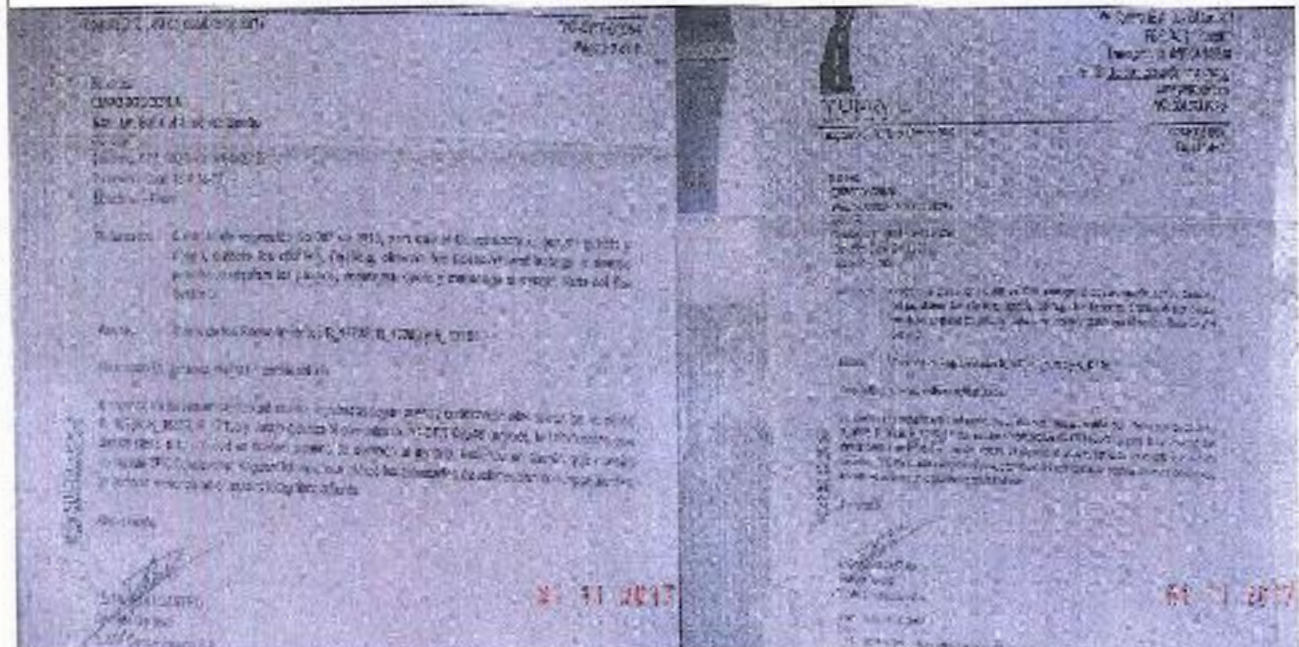
01 11 2017

Lugar

Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia



EDICTOS DE LA R_16738, R_16889 Y R_17198 YC-CRT-61954



EDICTOS DE LA R_16738, R_16889 Y R_17198 YC-CRT-61954



Bogotá, D.C. - Colombia
 Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
 PBX: (+57) 1 7058810
 Línea gratuita: 018000-945566
 email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
 NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 30 de octubre de 2017

YC-CRT-61954

Página 1 de 1

Señores:
EMPOBOSCONIA
 Atn.: **Dr. Gabriel Jiménez Guette**
Gerente
 Teléfono: 577 9633 – 314 6442255
 Dirección: Calle 13 # 18-77
 Bosconia – Cesar


Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

Asunto: Cierre de los Requerimientos R_16738, R_16889 y R_17198.

Respetado Dr. Jiménez, reciba un cordial saludo.

En atención a los requerimientos del asunto, registrados según nuestra codificación interna con los números R_16738, R_16889, R_17198 y dando alcance al comunicado YC-CRT-58548 (anexo), lo informamos que damos cierre a su solicitud en nuestro sistema de atención al usuario, teniendo en cuenta que nuestro contratista EPC Constructora Ariguaní informe, que realizó las actividades de adecuación correspondientes, tal como se evidencia en el registro fotográfico adjunto.

Atentamente,


LEONARDO CASTRO
 Gerente General
 YUMA Concesionaria S.A.

Anexo: Lo Anunciado en 2 Fojas.
 Copias a:
 1. Ing. Nairo Terreno - Gerente Constructora Ariguaní S.A.S. (Solo Carta)
 2. Andrián
 Elaboró: EPC para el 30-10-17 (JAC)
 Revisó: DDA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencia
018000 945566

Compañía de servicios públicos de agua y saneamiento
 Calle República de Colombia, 5, Bogotá, C.A. - Teléfono: 018000 945566
 www.yuma.com.co



Oficina de atención al usuario (Nº 3) 900 373 0922
 4017 calle Bosconia Sur, Villa Olaya, sede de
 F. en C. FICSA, parte de La Loma, sede de FICSA
 parte de Valdeca, Museo de Historia, Torres de
 Yuma SANABITA Sábana (MIM) PM



Oficina de atención al usuario (Nº 1): Recibe los
 requerimientos del proyecto.



Bogotá, D.C. - Colombia
 Municipalidad de Bogotá, Calle 26 No. 14-26, Bogotá, D.C.
 Policía Municipal (PMP) - Calle 26 No. 14-26, Bogotá, D.C.
 Vicerrectoría de Planeación de Bogotá, Bogotá, D.C.
 Dirección de Planeación de Bogotá, Bogotá, D.C.

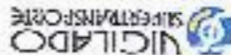
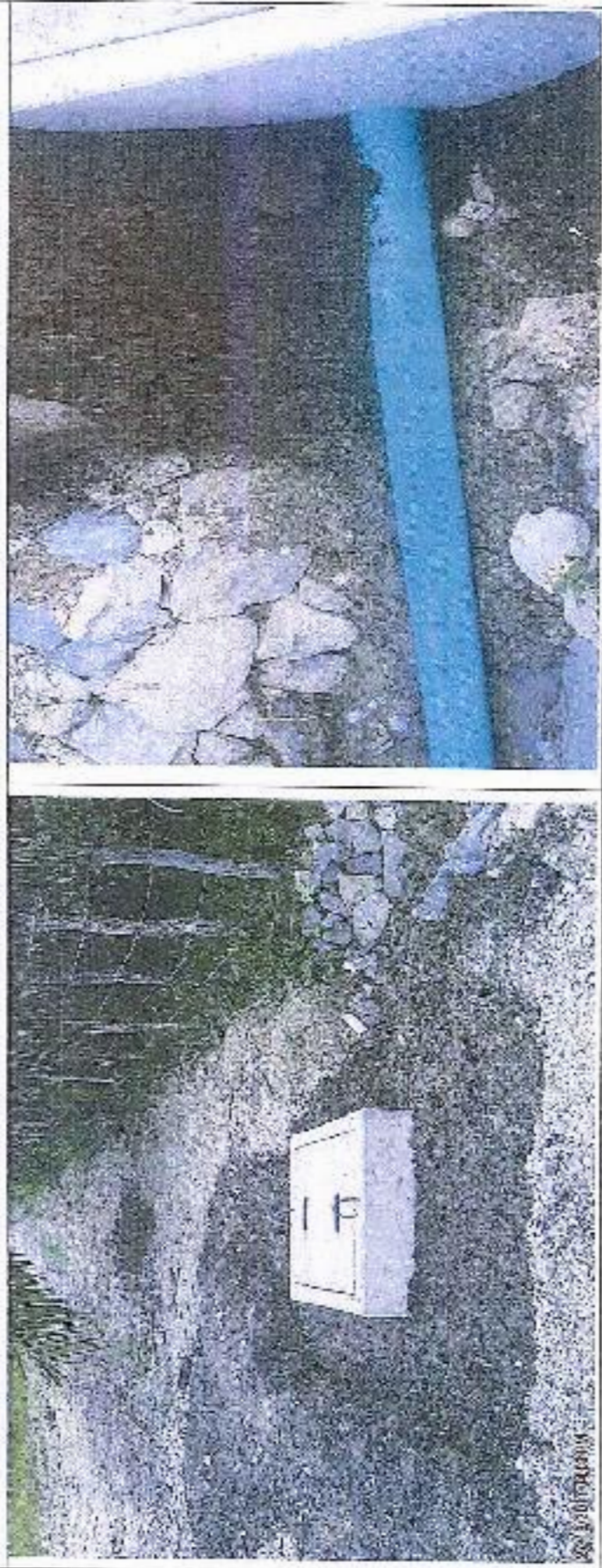


Bogotá, D.C. - Colombia
 Av. Carrera 15 # 100 - 60 Cño. 201
 PEX (457) 1.7658810
 Línea gratuita: 018000-945566
 email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
 NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 30 de octubre de 2017

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Anexo



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Como información adicional usuario@yuma.com.co
 Cualquier duda, es de carácter informativo, que no genera
 obligación de parte de los usuarios de presentar el escrito



Órdenes de atención al usuario: PK 3 + 303 Ruta
 4017 entre Brzanda hacia Vía de Cintura, estación
 Tumbador, vía de la Loma, estado de El Valle,
 calle de Valparaíso, hacia la estación, línea a
 Valparaíso, vía de la Loma, estado de El Valle,
 Valparaíso, vía de la Loma, estado de El Valle, vía de



Órdenes de atención al usuario: PK 3 + 303 Ruta
 4017 entre Brzanda hacia Vía de Cintura, estación
 Tumbador, vía de la Loma, estado de El Valle,
 calle de Valparaíso, hacia la estación, línea a
 Valparaíso, vía de la Loma, estado de El Valle, vía de



Órdenes de atención al usuario: PK 3 + 303 Ruta
 4017 entre Brzanda hacia Vía de Cintura, estación
 Tumbador, vía de la Loma, estado de El Valle,
 calle de Valparaíso, hacia la estación, línea a
 Valparaíso, vía de la Loma, estado de El Valle, vía de



YUMA
CONCESIONARIA

Bogotá D.C., 30 de octubre de 2017

Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Cfc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion_usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 600.379.082-2



Anexo

NIGILADO
SOPORTA NSORRE

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencia

018000 945566

Cómo utilizar el servicio: llamar al número 018000 945566
Cada día de 8:00 a 18:00 horas, los días hábiles de Bogotá y sus alrededores.



Opciones de atención al usuario: PR 8 + 001 7048
0517 561111 (línea gratuita) y 0517 561112 (línea de atención al usuario)
Punto físico: Calle de la Lanza, sector de EL CECI,
Sector de Sabana, Torre 2 de abanico. Lomas de
Armenia 44001-31, Bogotá D.C. (Colombia).

Cómo utilizar el servicio: llamar al número 018000 945566
Cada día de 8:00 a 18:00 horas, los días hábiles de Bogotá y sus alrededores.



Si desea solicitar un servicio de atención al usuario, puede hacerlo a través de los canales de atención al usuario de YUMA, los cuales son: Línea de atención al usuario (018000 945566), Punto físico (Calle de la Lanza, Sector de EL CECI, Lomas de Armenia 44001-31, Bogotá D.C. (Colombia)), correo electrónico (atencion_usuario@yuma.com.co) y página web (www.yuma.com.co).

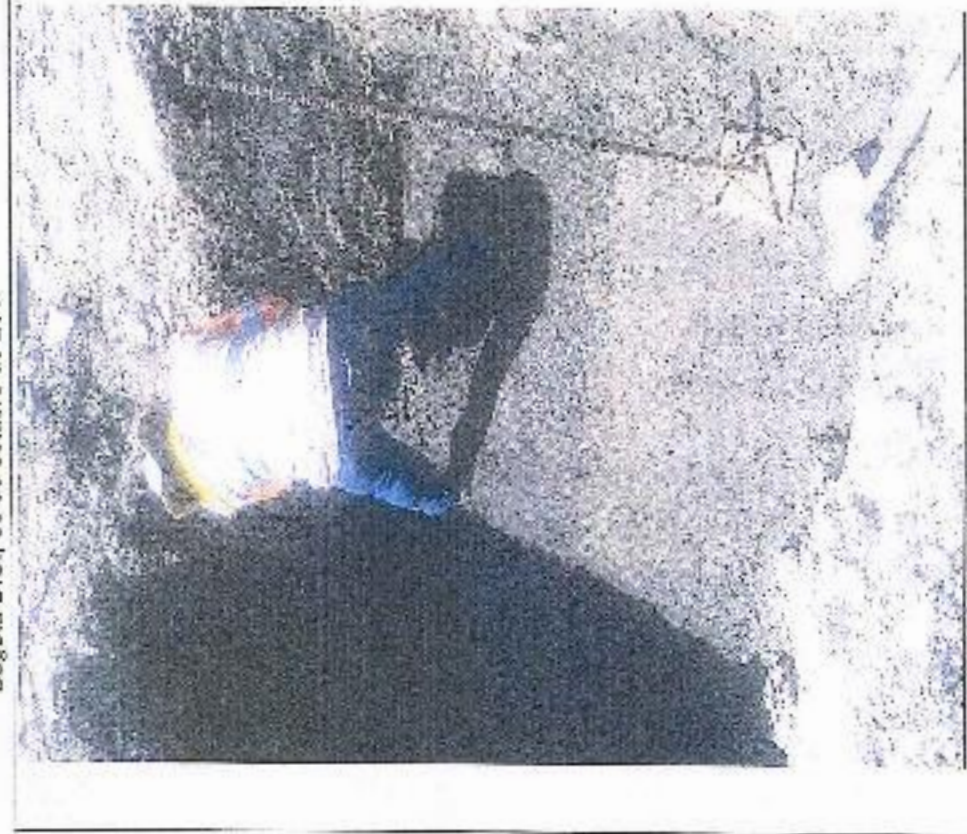


YUMA
CONCESIONARIA

Bogotá D.C., 30 de octubre de 2017

Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 130 - 68 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
Email: atencion_usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
MIT: 900.373.092-2

Anexo



NICILADO
SISTEMAS FORTI

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y atención

018000 945566

Gracias a ustedes, el día de hoy tenemos Yuma con el
Calidad por encima de todo. Esperamos que lo recuerde con gusto
y se lo diferencie de todos los demás servicios al cliente.



Oficina de atención al usuario: Pz 2 + 500 Buzo
0117 54 25 Buzón de voz 10 de 08:00h. a 18:00h.
Agencia: Pz. 2 + 500 Buzo, Pz. 2 + 500 Buzo
Paseo de la Sabana, Bogotá de Colombia. Línea a
Atención al Cliente: 018000 945566



Oficina de atención al usuario: Pz. 2 + 500 Buzo
Pz. 2 + 500 Buzo, Pz. 2 + 500 Buzo



Buzón de voz: 018000 945566
Pz. 2 + 500 Buzo, Pz. 2 + 500 Buzo
Paseo de la Sabana, Bogotá de Colombia. Línea a
Atención al Cliente: 018000 945566



Oficina de atención al usuario: Pz. 2 + 500 Buzo
Pz. 2 + 500 Buzo, Pz. 2 + 500 Buzo



RECIBIDO
 9 agosto 2017
 2:10 pm

Bogotá, D.C. - Colombia
 Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
 PBX: (+57) 1 7058810
 Línea gratuita: 018000-945566
 email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
 NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 03 de agosto de 2017

YC-CKT-58549
 Página 1 de 1

Señores:
ESPOBOSCOMA
 Atn.: Dr. Gabriel Jiménez Guille
 Gerente
 Teléfono: 577 9933 - 314 5442265
 Dirección: Calle 13 # 18-77
 Bosconia - Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector, Ruta del Sol Sector 3.

Asunto: Requerimientos R_16738, R_16889 y R_17188.

Respetado Dr. Jiménez, reciba un cordial saludo.

En atención a los requerimientos del asunto, registrados según nuestra codificación interna con los números R_16738, R_16889 y R_17188, le comunicamos que nuestro contratista EPC Concesionaria Arguari S.A. informa que realizará las adecuaciones pertinentes una vez se encuentre la maquinaria en el sector. Lo anterior, conforme a los compromisos adquiridos en las actas de visita de verificación.

VICILADO SUPERINTENDENTE

Atentamente,

LEONARDO CASTRO
 Gerente General
 YUMA Concesionaria S.A.

Atento: JGA
 Fecha: 03/08/17
 1. Ing. María Tatiana - Gerente Concesionaria Arguari S.A. (Solo Carta)
 2. Archivo
 Elabora: EPC Concesionaria Arguari S.A.
 Revisó: JGA

CAÑALES DE ATENCIÓN AL USUARIO
 Usos: atención y emergencia
018000 945566

El área de atención al usuario está ubicada en la planta de Bogotá, Calle 15 # 100 - 69 Ofc. 201. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Para más información consulte el sitio web www.yuma.com.co.

El área de atención al usuario está ubicada en la planta de Bogotá, Calle 15 # 100 - 69 Ofc. 201. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Para más información consulte el sitio web www.yuma.com.co.